

Информация, подлежащая раскрытию гарантирующим поставщиком –
 ООО «Заринская горэлектросеть» в соответствии с п. 10 Основных
 положений функционирования розничных рынков электрической энергии,
 утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442
 Период – 2024 год

Количество обращений, претензий и жалоб на действия гарантирующего поставщика	Количество направленных ответов на обращения, жалобы, претензии
35	35

Среднее за календарный месяц время обслуживания работниками центра обслуживания потребителей очно и (или) по каналам заочного обслуживания)	Техническая возможность по сбору и обработке информации отсутствует
Среднее за календарный месяц время ожидания потребителей (покупателей) в очереди до начала очного и (или) заочного обслуживания работниками центра обслуживания клиентов	Техническая возможность по сбору и обработке информации отсутствует

Режим работы каналов заочного обслуживания в течение года

Сайт: https://zges.ru	Круглосуточно
E-mail: mail@zges.ru	Круглосуточно
Телефоны: (385 95) 4-23-35 (385 95) 4-55-13 (385 95) 4-55-33	Пн-пт с 8-00 ч. до 17-00 ч. Перерыв с 12-00 ч. до 13-00 ч.